

運輸安全マネジメントの取り組みについて

1、輸送の安全に関する基本方針

1. 人命を預かる「旅客自動車運送業」のプロフェッショナルとして、法令を遵守し、輸送の安全を確保するため最善を尽くします。
2. 旅客自動車運送業としての専門性を磨くとともに、人間力の向上に努め、お客様に安全で快適なサービスを提供します。
3. 効率的な安全管理体制の確立に誠実に取り組みます。

(1) 安全に関する基本施策

- ① 社長は、輸送の安全の確保を最優先し、主導的にその職責を果たします。
- ② 基本方針を社員に周知し、輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
- ③ 事故0件を目指し全社員が目標達成のために行動します。
- ④ 常に安全性の向上を図り、教育訓練・環境整備・投資を柔軟かつ積極的に実施します。
- ⑤ 安全に関する知識を高め、関係法令を遵守し、安心かつ安全な輸送を行います。
- ⑥ 輸送の安全に関する方針は適宜見直しを行います。
- ⑦ 輸送の安全に関する情報について積極的に公表します。

- (2) 安全マネジメントの取組みは毎事業年度策定し、PDCA を確実に実行し、全社員が一丸となって輸送の安全の確保に努めます。

2、目標達成状況

(1) 2024 年度の目標達成状況

		重大事故	有責事故	車内事故	自損事故	飲酒・酒気帯び
2024 年度	目 標	0	0	0	0	0
	実 績	0	0	0	4	0

(2) 2025 年度の目標

	人身事故	対物事故	健康起因事故	自損事故	車両故障
2025 年度目標	0	0	0	0	0

3、自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

2024 年度 該当事故 0 件

4、安全管理規定

別紙添付

5、2024 年度の行政処分

行政処分なし

6、輸送の安全のために毎年講じている措置

① 自動車事故対策機構による毎月の乗務員指導教育



※ドライブレコーダーの画像を使った KYT を必ず実施しています。

② 健康診断（観光バス運転者は年 2 回実施）

③ 睡眠時無呼吸症候群の検査

④ 脳ドック（MRI）検査（2 年毎）

⑤ 避難誘導及び救急救命訓練



⑥ デジタルタコメーターによる安全運転指導

⑦ ドライブレコーダーを使用した安全運転指導

⑧ 運転適性検査（2 年毎）

⑨ 乗務員との個人面談（健康状態把握や意見収集）

⑩ 自動車事故対策機構（N A S V A）による模擬監査の実施

⑪ タイヤチェーン着脱訓練



⑫ 道路及び交通状況による運行危険個所の共有



⑬ 運転実技訓練の実施（通常の運転研修の他に雪道運転・山道運転を実施）



7、2024 年度に講じた措置

前述 6 の他に実施した措置の他、新たに講じた施策として

- ① 眼科ドック受診開始
- ② 心臓ドック受診開始
- ③ 新車（ASV）2 台導入
- ④ 最新の点呼システムとモバイルアルコールチェッカーを導入（IT 点呼キーパー）

8、2025 年度 目標達成のための施策として

- ① 前述 6 及び 7 で講じた施策を 2025 年度も継続して実施する
- ② 乗務員の健康管理の強化策として、健康診断・脳ドック・眼科ドック・心臓ドック・睡眠時無呼吸症候群検査の定期受診化を推進
- ③ 乗務員の労務管理のため新しい勤怠管理システムを導入する
- ④ 運転者の適性や運転経験に応じた指導教育（特に安全確認に重点をおく）

- ⑤ 健康診断後に運行管理者による乗務員との個人面談の実施
- ⑥ 輸送の安全確保に関する投資（衝突軽減装置装着車両の導入など）
- ⑦ 自動車事故対策機構（NASVA）による模擬監査の実施
- ⑧ 乗務員ミーティングを実施し安全に関する情報を共有し意識を高める
- ⑨ 事故の原因をきちんと調査し、再発防止策について乗務員が話し合う機会を増やす

2025 年度 安全に関する予算 5,000,000 円

自動車事故対策機構への講師依頼、社会保険労務士による労務管理、乗務員の実技研修
健康診断などの各種検査、古い車両から先進安全自動車（ASV）への切り替え等

9、内部監査の実施状況

安全管理規定第 15 条に基づき 2025 年 3 月 31 日実施

10、その他

乗務員からの意見により 2025 年度に講じる措置

- ① 2025 年度も社員主導で乗務員のミーティングを実施し問題点を共有し改善する
- ② ミーティング後の意見反映と結果を記録する
- ③ 毎月整備管理者の打ち合わせを実施し、計画的に点検整備を実施する
- ④ 乗務員同士による安全運転技術指導を実施
- ⑤ 運行管理者のスキルアップと増員

2025 年 4 月 10 日

とよま観光バス株式会社

代表取締役	千葉哲哉
安全統括管理者	鈴木重敏
運行管理者	山内正弘
運行管理者	白鳥浩行
運行管理者	濁沼武
運行管理者	小山文明
運行管理者	千葉奈美