

# 運輸安全マネジメント実施概要

## 1、運輸安全マネジメントの取り組みについて

### (1) 輸送の安全に関する基本方針について

- ① 人命を預かる「旅客自動車運送業」のプロフェッショナルとして、法令を遵守し、輸送の安全を確保するため最善を尽くします。
- ② 旅客自動車運送業としての専門性を磨くとともに、人間力の向上に努め、お客様に安全で快適なサービスを提供します。
- ③ 効率的な安全管理体制の確立に誠実に取り組みます。

### (2) 安全に関する基本施策

- ① 輸送の安全に関する方針を社員に周知徹底します。
- ② 安全管理規定、関係法令を遵守します。
- ③ 安全目標を設定し、社員全員で目標達成のために行動します。
- ④ 安全性の向上に必要な教育・体制・設備を積極的に取り入れます。
- ⑤ 輸送の安全に関する方針は、適宜見直しを行います。
- ⑥ 輸送の安全に関する情報について積極的に公表します。

(3) 安全マネジメントの取組みは毎事業年度策定し、PDCA を確実に実行し、全社員が一丸とな  
って輸送の安全の確保に努めます。

## 2、目標達成状況

### (1) 2020 年度の目標達成状況

事 故 種 別	目 標	実 績
① 重大事故	0	0
② 有責事故	0	0
③ 車内事故	0	0
④ 飲酒・酒気帯び	0	0
⑤ 自損事故	0	1

残念ながら軽微な単独事故が 1 件発生しました。

### (2) 2021 年度の目標

事 故 種 別	目 標	実 績
① 重大事故	0	0
② 有責事故	0	0
③ 車内事故	0	0
④ 飲酒・酒気帯び	0	0
⑤ 自損事故	0	0

※2020年度は、コロナウイルスで仕事が消失したため車両感覚が鈍ってしまった。2021年  
度は運転研修を増やし自損事故 0 件を目指す。

## 《 2021年度の目標を達成するための重点事項 》

- 速度超過しない
- 車間距離を十分に確保する
- 安全確認を確実に実施する
- 連続運転時間に気を付ける

### 3、自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

2020年度 該当事故 0件

### 4、安全管理規定

別紙添付

### 5、2020年度の行政処分

2020年度 行政処分なし

### 6、輸送の安全のために毎年講じている措置

- ① 自動車事故対策機構による毎月の乗務員指導教育



- ② 健康診断（観光バス運転者は年2回実施）

- ③ 睡眠時無呼吸症候群の検査

④ 脳ドック（MRI）検査（2年毎）

⑤ 避難誘導及び救急救命訓練



⑥ タイヤチェーン着脱訓練



⑦ デジタルタコメーターによる安全運転指導

⑧ ドライブレコーダを使用した安全運転指導

⑨ 運転適性検査（2年毎）

⑩ 乗務員との個人面談（健康状態把握や意見収集）

## 7、2020年度に講じた措置

前述6の他に実施した措置

① 貸切バス事業者安全性評価認定★★★取得

② A S V（先進安全自動車）導入 大型バス（No.113）1台

③ タイムカードを使用した労務管理

④ 社労士による労務管理指導

- ⑤ パルスオキシメーター、サーモカメラを導入しコロナ禍での乗務員の健康管理の徹底



- ⑥ 自動車事故対策機構（NASVA）による模擬監査の実施

- ⑦ 乗務員による乗務員のための実技訓練



## 8、2021 年度 目標達成のための施策

- ① 前述 6 を 2021 年度も継続して実施する
- ② 乗務員の労務及び健康管理（感染防止対策の徹底）
- ③ 運行管理体制の見直しと運行管理者のスキルアップ
- ④ 運転者の適性や運転経験に応じた指導教育（安全確認に重点）
- ⑤ 接客マナーの徹底
- ⑥ 輸送の安全確保に関する投資を積極的かつ効率的に行う
- ⑦ 自動車事故対策機構（NASVA）による模擬監査の実施

2021 年度 安全に関する予算 3,500,000 円

## 9、内部監査の実施状況

安全管理規定第 15 条に基づき 2021年3月31日実施

## 8、その他

乗務員からの意見により 2021 年度に講じる措置

- ① 乗務員のミーティングを実施し業務の問題点を話し合う
- ② 運行管理体制の役割分担と指揮命令系統を明確化
- ③ 乗務員の教育担当者を選任
- ④ 乗務員同士による安全運転技術指導を実施
- ⑤ 挨拶やお客様への注意喚起などの接客訓練
- ⑥ コロナウイルス感染防止対策の徹底

2021年3月31日

とよま観光バス株式会社

代表取締役 千葉 哲哉

安全統括管理者 鈴木 重敏

運行管理者 山内 正弘

運行管理者 沼津 努

運行管理者 白鳥 浩行

運行管理者 千葉 奈美